

Internetes bankkártyás fizetés feltételei

Az Elektronikus Számlaegyenleg Lekérdező Rendszerben (továbbiakban: eAdó) az alábbiakban meghatározott feltételekkel van lehetőség a Wirecard által elfogadott belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával (továbbiakban: „internetes bankkártyás fizetés”) a helyi adó előírások kifizetésére.

1. Regisztráció

Az internetes bankkártyás fizetés lebonyolítása banki szolgáltatás, amelyet a Wirecard biztosít az eAdó rendszer felhasználói számára.

A szolgáltatás igénybevételéhez a felhasználónak regisztrálnia szükséges az eAdó rendszerben. A beazonosított felhasználónak lehetősége van a szolgáltatás valamennyi funkciójának használatára.

2. Fizetés folyamata

A regisztrációt, illetve a bejelentkezést követően, a szolgáltatás alkalmazása során a felhasználó az eAdó rendszerben kiválasztja a kívánt funkciót (számlaegyenlegek, fizetés). A szolgáltatási feltételek elfogadását követően a felhasználó az „Online bankkártyás fizetés indítása” gombbal a Wirecard fizetési oldalára kerül átirányításra. A Wirecard internetes felületén szükséges megadni a tranzakció lebonyolításához a Wirecard által megkövetelt adatokat. A „Tovább” valamint a „Megszakítás” gombok megnyomásával a Felhasználó visszairányításra kerül az eAdó felületére, ahol az elvégzett tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről tájékoztatást kap. A tájékoztatás egyrészt a felhasználói felületen jelenik meg, másrészt a felhasználó által megadott e-mail címre e-mailben is megküldésre kerül.

A fizetési tranzakció annak végrehajtását követően nem vonható vissza.

3. Adatkezelés

Internetes bankkártyás fizetés során az eAdó rendszer a következő ún. tranzakciós adatokat kezeli és továbbítja a Wirecard részére:

- tranzakció dátuma;
- tranzakció összege;
- tranzakció deviza neve;
- autorizáció kódja;
- áru/szolgáltatás megnevezése

Az eAdó a fentiekén kívül semmilyen személyes adatot, kártyaadatot, illetve a fizetéssel összefüggő más adatot nem kezel, nem továbbít.

4. Felek felelőssége

A fizetési tranzakció szabályos lebonyolítását, a bankkártya adatok kezelését, az adatok titkosítását, a folyamat biztonságát a Wirecard végzi és biztosítja. Az eAdó a fizetési tranzakcióhoz a 3. pontban rögzített adatokat szolgáltatja, a tranzakció végeredményéről

pedig a Wirecard-tól tájékoztatást kap. Így a fizetési folyamattal összefüggő, a Wirecard, illetve a kártya kibocsátó bank hatáskörébe, érdekkörébe tartozó kérdésekért az eAdó nem vállal felelősséget.

A felhasználó felel az általa megadott adatok valóságáért és köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen valamint jelen feltételek szerint használni.

A Wirecard jogosult a szolgáltatást, valamint a felhasználó bankkártya számának elfogadói hálózatában történő használatát azonnali hatállyal felfüggeszteni a nemzetközi kártyatársaságok rendelkezései szerint, csalárd tranzakció gyanúja esetén. Az eAdó a fizetési tranzakció során nem vizsgálja felül a Wirecard tranzakció sikerességéről, sikertelenségéről, felfüggesztésről szóló döntését.

Az eAdó rendszerben Ügyfél (felhasználó) részére kimutatott fizetési kötelezettségek, és ehhez kapcsolódó adatok, összeg és jogszerűségéért, az eAdó rendszert működtető Önkormányzata felel.

A eAdó nem vállal felelősséget, ha megszakad az internetes kapcsolat és emiatt a tranzakció nem befejezett, illetve sikertelen.

5. Reklamációk, panaszkezelés

Az eAdó rendszerben felhasználó részére kimutatott fizetési kötelezettségekkel, és ehhez kapcsolódó adatokkal összefüggő panaszokkal a felhasználó az eAdó rendszert működtető Önkormányzathoz fordulhat.

A fizetési tranzakcióval, a bankkártya adatok kezelésével, tikosításával, valamint a bankkártyával összefüggő panaszokkal a kártyabirtokos/felhasználó elsősorban a kártya kibocsátó bankjához, illetve a Wirecard-hoz fordulhat.

További információ:

www.wirecard.hu